



# EN CAS D'INTERRUPTION DE VOYAGE

**Au nom de tout le personnel d'Air Canada, nous vous prions d'accepter nos plus sincères excuses pour l'interruption de votre voyage d'aujourd'hui.**

Nous comprenons à quel point un horaire fiable et la ponctualité de nos vols sont importants et nous regrettons que des facteurs indépendants de notre volonté aient mené à la situation vécue aujourd'hui. Votre sécurité demeurant notre priorité, nous n'accepterons aucun compromis en la matière au niveau de l'exploitation.

Soyez certain que nous visons à vous fournir un service aussi excellent que fiable et que nous ferons tout pour que vous arriviez à destination le plus rapidement possible.

Nous espérons avoir bientôt l'occasion de vous accueillir à bord, et nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

Afin de réduire au minimum cet inconvénient, nous vous fournissons les informations et services ci-dessous.

## MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

Nous mettrons tout en œuvre pour vous réserver une place à bord du prochain vol disponible et nous vous en aviserons au moyen du mode de notification privilégié que vous avez fourni au moment de la réservation.

De plus, vous avez l'option de rechercher d'autres vols et de faire une modification de réservation en ligne au moyen de notre **Service pour vols retardés ou annulés**. Ce service est offert dans le Web à :

[www.aircanada.com/annulationdevol](http://www.aircanada.com/annulationdevol) ou au moyen de votre appareil mobile avec accès Internet à : [www.mobile.aircanada.com](http://www.mobile.aircanada.com)

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser notre nouveau service, veuillez contacter le service de réservations spéciales d'Air Canada au **1 888 440-5641** pour réserver à nouveau vos vols avec Air Canada.

## HÉBERGEMENT

Nous ne sommes malheureusement pas en mesure de vous fournir un hébergement, car l'interruption de votre voyage découle de facteurs indépendants de notre volonté. Toutefois, notre équipe a négocié un tarif spécial dont vous pouvez profiter à titre d'important client d'Air Canada.

Pour vous prévaloir de ce tarif spécial, veuillez communiquer avec Travelliance en téléphonant sans frais au **1 866 296-5098** pour le service en français. Des agents vous aideront à choisir un hôtel dans la région et à y réserver une chambre au tarif réduit.

## J'Y SERAI<sup>MC</sup> – La tranquillité d'esprit pour vos prochains voyages

Que ce soit à cause de conditions météorologiques imprévisibles, de l'achalandage à l'aéroport ou de retards attribuables au trafic aérien, nous avons tous déjà été touchés par un vol en retard ou par une perturbation hors de notre contrôle.

Air Canada comprend à quel point ces situations sont contrariantes et elle y réagit comme tout transporteur responsable le ferait. Elle fait l'impossible pour vous réserver une place à bord du prochain vol disponible afin que vous vous rendiez à votre destination aussi vite que possible.

Désormais, Air Canada offre le service **J'Y SERAI<sup>MC</sup>**, un service à la carte qui va bien au-delà de celui qu'offrent habituellement les autres transporteurs, afin que vous puissiez parer à toute éventualité.

Visitez [www.aircanada.com/jyserai](http://www.aircanada.com/jyserai) pour les tarifs et plus d'informations.