



# FORMULAIRE POUR CHIEN D'ASSISTANCE

## SERVICES DE SANTÉ

DU LUNDI AU VENDREDI :

De 6 h à 22 h (HE)

SAMEDI ET DIMANCHE :

De 6 h à 20 h (HE)

COURRIEL :

[acmedical@aircanada.ca](mailto:acmedical@aircanada.ca)

TÉL. : **1 800 667-4732**

(Sans frais en Amérique du Nord)

**1 514 369-7039**

(Des frais d'interurbain s'appliquent)

TÉLÉC. : **1 888 334-7717**

(Sans frais en Amérique du Nord)

**1 514 828-0027**

(Des frais d'interurbain s'appliquent)

Ce formulaire doit être utilisé pour les voyages à l'intérieur du Canada, ainsi qu'au départ et à destination de l'étranger et des Antilles.

Pour assurer l'efficacité du processus, veuillez remplir et soumettre le présent formulaire à [acmedical@aircanada.ca](mailto:acmedical@aircanada.ca) au moins 48 heures avant le départ.

Veuillez vous assurer de garder ce formulaire dûment rempli avec vous en tout temps pendant votre voyage.

Veuillez inclure une carte d'identité ou tout autre document délivré par un organisme ou une personne spécialisée dans le dressage de chiens d'assistance. Ils doivent indiquer le nom de la personne handicapée et attester que le chien d'assistance a été dressé individuellement par l'organisme ou la personne pour exécuter des tâches afin d'aider la personne handicapée quant aux besoins liés à son handicap.

Veuillez noter que, si le formulaire n'est pas présenté au moins 48 heures avant le voyage, votre chien d'assistance pourrait se voir refuser le voyage à l'aéroport.

Conformément au *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*, Air Canada peut conserver une copie électronique de vos renseignements personnels concernant votre santé pendant au moins trois ans et les utiliser avec votre autorisation si vous effectuez une autre demande de service.

Acceptez-vous?  Oui  Non EFFACER

### RENSEIGNEMENTS SUR LE CHIEN D'ASSISTANCE ET SON UTILISATEUR OU MAÎTRE

NOM DU MAÎTRE DU CHIEN		PRÉNOM DU MAÎTRE DU CHIEN	
TÉLÉPHONE		ADRESSE ÉLECTRONIQUE	
NOM DE L'UTILISATEUR DU CHIEN D'ASSISTANCE (s'il diffère du maître)	PRÉNOM DE L'UTILISATEUR DU CHIEN D'ASSISTANCE (s'il diffère du maître)	TÉLÉPHONE	
NOM DU CHIEN	RACE	POIDS	
HAUTEUR	LONGUEUR	LARGEUR (d'une épaule à l'autre)	



**Veillez confirmer que vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :**

### **LISTE DE CONTRÔLE DE LA CONFIRMATION :**

#### **État de santé du chien :**

- ( \_\_\_\_\_ ) est vacciné contre la rage.

Date de la dernière vaccination :

Date d'expiration de la vaccination :

- À ma connaissance, ( \_\_\_\_\_ ) n'a pas de puces ni de tiques ou n'a pas de maladie qui pourrait mettre en danger des personnes ou d'autres animaux.

NOM DU VÉTÉRINAIRE (signature non requise)

TÉLÉPHONE

#### **Assurances concernant le dressage et le comportement du chien :**

- ( \_\_\_\_\_ ) a été dressé pour travailler ou exécuter des tâches pour m'aider avec mon handicap.
- ( \_\_\_\_\_ ) a été dressé pour bien se comporter dans un endroit public.
- Je comprends qu'un chien bien dressé reste sous le contrôle de son maître. Je comprends qu'un chien bien dressé n'agit pas de façon agressive en mordant, en aboyant, en sautant, en attaquant, en blessant des gens ou d'autres animaux. Il n'urine ni ne défèque dans un avion ou dans la salle d'embarquement.
- Je confirme que mon chien a été dressé pour ne pas faire ses besoins dans un espace inapproprié et qu'il n'aura pas à se soulager si la durée prévue du vol est d'au moins 8 heures.
- Je comprends que si ( \_\_\_\_\_ ) démontre qu'il n'a pas été dressé pour bien se comporter en public, Air Canada peut considérer ( \_\_\_\_\_ ) comme un animal de compagnie, facturer des frais pour animal de compagnie et exiger que ( \_\_\_\_\_ ) soit transporté dans un sac de transport.
- À ma connaissance, ( \_\_\_\_\_ ) ne s'est pas comporté de façon agressive ni n'a causé de blessures graves à une autre personne ou à un autre chien. Si vous ne pouvez pas cocher la case ci-dessus, veuillez expliquer pourquoi.

- Possédez-vous une carte d'identité pour chien d'assistance délivrée par le gouvernement des provinces de l'Alberta, de la Colombie-Britannique ou de la Nouvelle-Écosse? Si oui, veuillez en fournir une copie.

NOM DE LA PERSONNE OU DE L'ORGANISME SPÉCIALISÉE DANS LE DRESSAGE DE CHIENS D'ASSISTANCE

SITE WEB DE L'ORGANISME

#### **Autres assurances à respecter :**

- Je comprends que ( \_\_\_\_\_ ) doit être tenu en laisse ou en longe et porter un harnais à tout moment à l'aéroport et à bord de l'avion.
- Je comprends que si ( \_\_\_\_\_ ) cause des dommages, Air Canada peut me facturer les frais de réparation, à condition qu'elle facture ces mêmes frais aux passagers sans handicap pour réparer des dommages semblables.
- Si le voyage a lieu à l'intérieur du Canada ou au départ ou à destination de l'étranger ou des Antilles, inclure une preuve de dressage.

**En soumettant ce formulaire, j'atteste que tous les renseignements que j'ai fournis sont, à ma connaissance, complets, véridiques et exacts.**

SIGNATURE DE L'UTILISATEUR OU DU MAÎTRE DU CHIEN D'ASSISTANCE

DATE (JJ-MMM-AAAA)

EN PRÉSENTANT CE FORMULAIRE, VOUS CONSENTEZ À RESPECTER LES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE D'AIR CANADA SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

D'autres documents d'entrée ou de sortie pourraient être exigés pour certaines destinations internationales.